

POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů. Pokud jste požádali nebo jste výslovně souhlasili s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne uzavření smlouvy.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisu zaslaného poštou, faxem nebo e-mailem) na adrese LiveNet, s.r.o. so sídlem Náprotivná ulica 353/27, 930 12 Ohrady. K tomuto účelu můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici na stránce www.sexchat.cz.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud pošlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména nevyčerpané kredity. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Jejich úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků. Při vrácení plateb jiným způsobem Vám budou účtovány náklady spojené s vrácením plateb. Platby se budou vracet kráceny o cenu za službu skutečně poskytnutou do účinnosti odstoupení od smlouvy.

Platforma řešení sporů online (RSO)

WEB: www.ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm